

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 2446

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
המשרד לבטחון פנים	27.11.2022	18.12.2022

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
הפעלת מוקד שרות לאזרח	הארכת והרחבת התקשרות	3(4)(ב)(3)	30.10.2022	8000819885

חברי ועדה נוכחים

עמוס שקדי
אריאל פרץ
גל אמיר

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי
יועץ משפטי
מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה
יועץ/ת משפטי/ת
חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים

לתקופה שמיום 09.02.2023 ועד ליום 30.04.2023 בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.05.2023 ועד ליום 09.02.2024 כאשר מימושה יהיה באישור סגן בכיר לחשב הכללי, האמון על פעילות המשרד ובכפוף לפרסום מכרז או עד לסיום ההליך המכרזי, המוקדם מבניהם.

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות: ספקים

שם ספק
תקשובים - מרכז תקשורת עסקי בע"מ

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
תקשובים - מרכז תקשורת עסקי בע"מ	512287186		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
09.02.2023	09.02.2023	09.02.2024	30.04.2023	5,000,000	1,250,000	שקלים ישראלים חדשים

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) הערות:

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.05.2023	01.05.2023	0	09.02.2024	0	3,750,000	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

דיון ונימוקים

1. הרשות הארצית לכבאות והצלה (להלן – הרשות) מבקשת התקשרות המשך עם חברת תקשובים (להלן -הספק), לצורך הפעלת מוקד שירות לאזרח.
2. ביום 12.07.2015 פירסם המשרד לביטחון פנים מכרז 2015/5 להפעלת מוקד שרות לאגף רישוי כלי ירייה במשרד וההתקשרות החלה ביום 09.02.2016. ועתידה להסתיים לאחר מימושי האופציה ביום 09.02.2023.
3. ע"פ סעיף 10.4 במסמכי המכרז " המשרד שומר לעצמו את הזכות להרחיב את שירותי המוקד לתהליכים/נושאים נוספים ו/או ליחידות נוספות במשרד ובגופים הכפופים לו (כגון: כב"ה).
4. בהתאם לאמור בסעיף 3 לעיל בתום שנת 2018 אושר אימוץ המכרז ע"י הרשות.
5. כיום המוקד הארצי נותן מענה בנושאים מגוונים כגון: רישוי עסקים, היתרי בנייה, אכלוס, פניות הציבור, חופש המידע, אגרות מבצעיות וכיוצא בזה.
6. שירות זה הוא מועיל ביותר מפני שהוא משפיע על איכות השירות הניתן לציבור והן על עבודתם השוטפת של עובדי הרשות, משום שאזרח אשר מקבל שירות מהמוקד הטלפוני אינו צריך להגיע פיזית ו/או טלפונית למרחבי הרשות, במיוחד כאשר אין קבלת קהל במשרדי הרשות.
7. היקפי ההתקשרויות בשנים האחרונות:
 - 7.1. 2020 – 1,901,327 ₪
 - 7.2. 2021 – 3,209,021 ₪
 - 7.3. 2022 – 3,742,498 ₪
8. לדברי הרשות ההתקשרות הנ"ל מתומחרת על בסיס תפוקות כלומר ככל שנפח הפעילות גדל, העלות גדלה. בשנה הקרובה עתידים להיכנס פרויקטים נוספים למוקד אשר יעלו משמעותית את מס' הפניות המבוצעות. מכאן יוצא כי נפח הפעילויות למוקד צפוי לגדול באופן משמעותי וכך גם ההיקף הכספי המבוקש.
9. ביום 06.10.2021 אישרה ועדת המכרזים את מימוש שנת האופציה האחרונה והארכת תוקף ההסכם עד לתאריך 09.02.2023.
10. לוחות זמנים למכרז החדש אשר צפוי להתפרסם על ידי הרשות:
 - 10.1. 03/2023 - פרסום המכרז
 - 10.2. 05/2023 - מועד אחרון להגשת הצעות
 - 10.3. 06/2023 - בחינת הצעות, השלמת מסמכים, בחינת שלבי איכות והכרזת הזוכה.
 - 10.4. 09/2023 - חתימת הסכם והקמתו במערכות הרשות
 - 10.5. 01/2024 - הוצאת ההזמנה והיערכות הספק עד לתחילת עבודת.
11. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
12. מר בר, פומפס, רפרנט משרדים ביטחוניים ממליץ לאשר את התקשרות ההמשך.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	גל אמיר	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת וועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	
אישור	עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000006953 לעיל, לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.